



TALLER COMERCIAL - LACTLD

HOTEL PORTA
LA ANTIGUA, GUATEMALA
18 - 19 DE FEBRERO 2014

Programa

Día 1 – 18 Febrero

- 09:00 Palabras de bienvenida. Luis Arancibia, .CL / LACTLD y Luis Furlán, .GT
- 09:10 Ronda de intervenciones de los participantes.
- 10:10 La estrategia de comunicación y relacionamiento de ICANN en la región, Rodrigo de la Parra, ICANN.
- 10:40 Pausa para el café
- 11:00 Haciendo crecer a .CO a través de la reacción en cadena. Crystal Peterson. .CO.
- 11:30 Mejora continua y fortalecimiento en tecnologías, administración y calidad del servicio. Alejandra Barrientos. .HN
- 12:00 Estrategias de comunicación: re-posicionamiento de marca y comunicación en redes sociales. Karen Gamboa, .CR
- 12:30 Almuerzo
- 14:00 Caso de comunicación de NIC Argentina. Ignacio Estrada. .AR
- 14:30 Cómo un ccTLD puede responder a los nuevos gTLDs (y lo que hizo NIC.br). Rubens Kuhl .BR
- 15:00 Sesión de presentaciones agentes registradores.

Janelle McAlister, MarkMonitor

Michele Neylon, Blacknight

Vicky Ruiz, All Global Names

16:00 Pausa para el café

16:20 Panel: Promoviendo la colaboración y el trabajo entre ccTLDs y registrars.

Moderadora: Crystal Peterson, .CO

Panelistas: Janelle McAlister (MarkMonitor), Michele Neylon (Blacknight),

Vicky Ruiz (All Global Names)

17:15 Fin día 1

Día 2 – 19 Febrero

09:00 Presentación informe “sondeo estadístico LACTLD”. Sofia Zerbino,
LACTLD.

09:30 Análisis de la zona de un ccTLD.

- Herramienta de análisis de la zona. Oportunidades para el posicionamiento estratégico. Jordi Iparaguirre.
- El caso de análisis de la zona del .gt. Luis Furlán /Alejandra Reynoso, .gt

10:40 Pausa para el café

11:00 Dinámica grupal sobre oportunidades de planes de comercialización con el análisis de la zona. Modera: Jordi Iparaguirre.

12:30 Almuerzo

14:00 Uso de las redes sociales en los ccTLD, resultado de sondeo LACTLD. Sofia Zerbino. LACTLD e Ignacio Estrada .AR

14:30 Redes sociales para un ccTLD. Ignacio Estrada. NIC.AR

15:00 Pausa para el café.

15:30 Sesión de cierre y evaluación. (Cerrada para miembros de LACTLD)

16:15 Fin del taller.

1. Sede y Fecha de la Reunión

El Taller Comercial de LACTLD 2014 se llevará a cabo en el Porta Hotel Antigua en La Antigua, Guatemala los días Martes y Miércoles, 18 y 19 de Febrero del 2014. El hotel está situado en:

8a. Calle Poniente No. 1

La Antigua Guatemala, Sacatepequez

Guatemala, Central America

T: +(502) 7931 0600

<http://www.portahotels.com/hotel-antigua/default-en.html>

El Taller dará inicio a las 9:00 a.m. en ambos días.

3. Información del Hotel

Los participantes podrán hacer su check-in en el Porta Hotel Antigua a partir del Lunes, 17 de febrero del 2014 a las 3:00 p.m. El check-out será el jueves, 20 de Febrero del 2014 a la 1:00 p.m.

A su llegada al Porta Hotel Antigua, deberá dar su nombre y mostrar su identificación (i.e. pasaporte) en la recepción, y mencionar que están con el Grupo de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG). También tendrán que proveer una tarjeta de crédito para hacer un depósito de seguridad. Este depósito le será devuelto inmediatamente al hacer el check-out, si es que no han ocurrido daños en su habitación. Por favor tome nota que los organizadores del Taller LACTLD 2014 no se harán responsables de los daños ocurridos en su habitación durante su estancia en Guatemala.

Cada participante es responsable de realizar su propia reservación con el hotel. Para facilitar el proceso, LACTLD y la Universidad del Valle de Guatemala han bloqueado un número adecuado de habitaciones en el hotel pero para ello deberán realizar la reserva online en un sitio seguro especial que el hotel ha provisto para las reservas del grupo de LACTLD (con condiciones y tarifa preferencial) en el siguiente link: <http://bit.ly/LACTLD>

Dichos datos deben ser completados antes del 23 de Diciembre del 2013, para asegurar que se les asigne una de estas habitaciones. Posterior a esa fecha, no podemos garantizar disponibilidad de habitaciones, especialmente porque febrero es un mes de temporada alta de turismo en La Antigua.

Los participantes que deseen llegar antes, o salir después, de las fechas indicadas arriba, deben cubrir los gastos adicionales y hacer los arreglos necesarios con el hotel.

Con las tarifas obtenidas, El Porta Hotel Antigua provee un desayuno buffet y WiFi gratis en todas las habitaciones para los participantes del Taller LACTLD 2014. También pueden usar la piscina, gimnasio y sauna sin cobro alguno. Cualquier costo adicional será cargado a su tarjeta de crédito.

TARIFAS DE HABITACIONES* por noche

Habitación sencilla: US\$ 128,10

Habitación doble: US\$152,50

Habitación triple: US\$176,90

4. Vuelos

Cada participante deberá cubrir su pasaje aéreo de ida y vuelta a la Ciudad de Guatemala. Guatemala es cubierta por muchas Líneas Aéreas, las más comunes desde América Latina son COPA y AVIANCA. Para algunos de Uds podría ser más conveniente viajar vía Miami. En ese caso American, United, Spirit, Delta y otros tienen vuelos hacia Guatemala. Estarán arribando al aeropuerto internacional La Aurora en la Ciudad de Guatemala. Desde allí es un viaje en transporte terrestre de 1 – 2 horas a La Antigua, dependiendo del tráfico. Aquellos participantes que requieran de una VISA para viajar a Guatemala deben informar a los organizadores del Taller LACTLD 2014, para obtener apoyo.

5. Transporte Local

Los participantes en el Taller LACTLD 2014 pueden hacer arreglos, a través del hotel, para su transporte desde/hacia el aeropuerto. La tarifa es de US\$ 45 cada vía. Solicitamos que todos los participantes tomen el transporte del Porta Hotel Antigua para ir del aeropuerto al mismo. El personal del hotel los estará esperando en el aeropuerto, si es que hicieron los arreglos necesarios. Podrán identificar al personal del hotel quienes portarán un rótulo que dirá “Porta Hotel Antigua”, su nombre y el logo de LACTLD. Antigua es una ciudad pequeña y todo queda a una distancia fácil de caminar. Para aquellos de Uds que no deseen caminar, existen los “Tuc Tucs”, que son mototaxis pequeños de una o dos personas.

6. Comidas

Los almuerzos de los días martes y miércoles serán provistos por LACTD. **Si alguno de Uds es vegetariano, vegano, o tiene alguna restricción o alergia alimentaria, se les ruega avisar a los organizadores tan pronto como sea posible para asegurar que puedan tener comidas específicas.**

Desayuno: Los participantes tendrán acceso a un desayuno buffet, sin costo adicional, en el restaurante del Hotel de 7:00 a 9:00 a.m., los días 18, 19 y 20 de Febrero de 2014.

Almuerzo: Los almuerzos para los días 18 y 19 serán cubiertos por LACTLD

Cena: Cada participante debe cubrir sus propias cenas. Pueden cenar en el restaurante del hotel, o pueden disfrutar de los muchos restaurantes disponibles en La Antigua. Siendo una ciudad que tiene mucho turismo, los restaurantes son tan variados como puedan desear, desde comida rápida, pasando por la comida típica de Guatemala, hasta Hindu.

6. Seguro de accidentes/enfermedad

Los organizadores no son responsables de proveer este tipo de seguro. Recomendamos fuertemente que adquieran uno antes de viajar.

7. Comunicaciones

Todos los participantes tendrán acceso al servicio inalámbrico de Internet en las habitaciones y en el salón donde se llevará a cabo el Taller. Adicionalmente el salón donde se llevará a cabo el Taller estará equipado con un proyector y una computadora para los que requieran hacer una presentación tipo PowerPoint.

8. Coordinación General

La Coordinación General del Taller LACTLD 2014 es manejada por:

Luis Furlán

Director

Centro de Estudios en Informática Aplicada

Universidad del Valle de Guatemala

Teléfono: (horas hábiles): +502 2368 8566

(horas inhábiles): +502 5589 9198

E-mail: furlan@uvg.edu.gt

* Una vez hayan llegado a Guatemala, pueden contactar a Luis Furlán en caso de emergencia.

Glenda Burrión

Asistente Registro ccTLD .gt

Universidad del Valle de Guatemala

Teléfono: (horas hábiles): +502 2368 8566

E-mail: gfburrión@uvg.edu.gt

Carolina Aguerre

General Manager

LACTLD

Teléfono: (horas hábiles): 598 2 6042222*

E-mail: carolina@lactld.org

Sofía Zerbino

LACTLD

Teléfono: (horas hábiles): + 598 2 6042222*

szerbino@lactld.org

Cualquier pregunta o consulta debe ser dirigida al personal de LACTLD antes del Taller.

9. Datos sobre La Antigua, Guatemala

Ubicación:

La Antigua se localiza a 1,500 m (5,000 pies) sobre el nivel del mar. Se encuentra a 45 Km de la Ciudad de Guatemala. En 1979 fue declarada por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Para mayor información vean el siguiente enlace:

<http://whc.unesco.org/en/list/65>

Temperatura:

En Guatemala solamente tenemos dos estaciones: la seca (verano) y la lluviosa (invierno). El verano va de Octubre a Abril por lo que el Taller se estará llevando a cabo a mediados del mismo. Febrero se caracteriza por temperaturas diurnas que gradualmente van subiendo hasta unos 25°C (76°F) durante el mes. Por la noche la temperatura baja a unos 14°C (57°F). Recomendamos traigan ropa cómoda y adecuada. Todas las calles de La Antigua son empedradas por lo que es importante que traigan zapatos cómodos para caminar.

Vacunas:

Guatemala no requiere de vacunas para ingresar al país. Recomendamos, sin embargo, que se aseguren de que todas sus vacunas rutinarias, tales como: Hepatitis A, Tétanos-difteria, varicela, polio, estén al día antes de viajar. Vacunas recomendadas en situaciones especiales son: Fiebre

tifoidea, Hepatitis B, Rabia, Gripe, Neumocócica, Triple Vírica, especialmente si están pensando viajar más dentro del país, en áreas rurales y poblaciones pequeñas.

No hay riesgo de fiebre amarilla en Guatemala. El gobierno de Guatemala *sí requiere* prueba de haber sido vacunado contra la misma **solo** si vienen de un país con riesgo de fiebre amarilla (endémico).

Idioma:

El 60% de la población en Guatemala habla español. El 40% restante típicamente habla idiomas indígenas y algo de español. En la ciudades principales como la Ciudad de Guatemala y La Antigua, muchos proveedores y vendedores también hablan inglés.

Energía eléctrica:

En todo el país se usa energía eléctrica de 115 VAC 60Hz y los tomacorrientes son principalmente de los siguientes tipos:

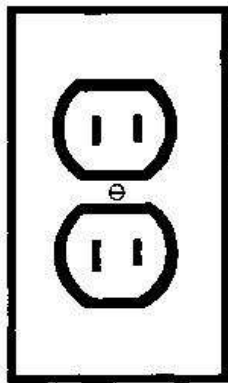


FIGURE 1 UNGROUNDED
(POOR)

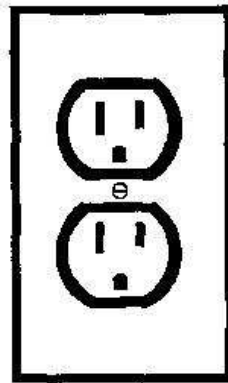


FIGURE 2 GROUNDED
(BETTER)

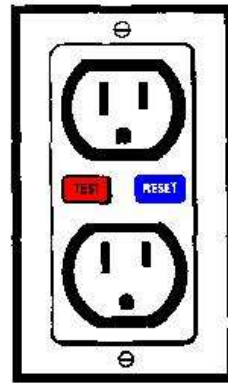


FIGURE 3 GFCI
(BEST)

Moneda:

La moneda de Guatemala es el Quetzal que oscila entre \$1.00 USD = 7.7 a 8.0 Quetzales. El Dólar Estadounidense es libremente aceptado en la mayoría de tiendas, restaurantes, etc.

Si tienen preguntas adicionales sobre Guatemala, por favor no duden en contactar a los organizadores.